

Titre / Title

La Gouvernance des Projets IT: au-delà des tests, s'assurer de la qualité globale

Présentateur(s) / Speaker(s)

Philippe Meier, Sebastien Desroches, Marie-Flore Ruffin / Merck Serono (CH)

A qui s'adresse la présentation? / To whom is the presentation addressed?

CIO, IT Project Managers, QA responsable, IT PMO, Gouvernance responsable

Mots-clefs / Keywords

- SDLC
 - Project Management
 - Gouvernance
 - Assurance Qualité
 - Normes ISO
-

Résumé de la présentation / Abstract

La gouvernance de projet informatique. Qu'est ce que c'est et pourquoi l'utiliser ?
La distinction doit être faite entre la gestion et la gouvernance de projet.
Le cycle de vie des projets est régulé grâce à des « checkpoints assurant nos contrôles de qualité internes mis en place par l'équipe gouvernance.

Qu'est qu'un « checkpoint » ?

Quels sont les contrôles effectués lors du cycle de vie d'un projet ?

Quels sont les bénéfices concrets pour l'organisation Business et IT ?

Grace au SDLC, Merck parvient à équilibrer la satisfaction du client ainsi que la compliance aux normes externes et internes, tout en assurant la transparence requise.

Biographie / Biography

Philippe Meier a un background de biologiste (Université de Genève) et son expérience informatique professionnelle est composée de 10 ans de responsabilité informatique au sein d'une PME, suivis de 6 ans de PMO, de gouvernance et de skills management chez Merck KGaA. En parallèle Philippe compléta sa formation avec les certifications d'auditeur pour ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000 et ISO 14001. Chez Merck, Philippe est responsable global du processus Skills Management et gère la CI Academy ainsi que les training du programme ISO.

Sébastien Desroches travaille pour Merck depuis 4 ans au sein de l'équipe PMO. Il a commencé comme coordinateur du contrôle qualité sur les projets IT et est maintenant responsable de leur suivi global. Sébastien est aussi spécialisé dans l'utilisation et l'amélioration de l'application permettant la gestion et conduite de projets.

Marie-Flore Ruffin travaille pour Merck depuis 3 ans. Après avoir coordonné les projets IT pharma, Elle a rejoint l'équipe IT PMO en tant que coordinatrice du contrôle qualité sur les projets IT. Marie-Flore est maintenant spécialisée dans la performance des processus IT.
