

Titre / Title

Introduction d'une gestion des tests conduits par les exigences

Présentateur(s) / Speaker(s)

Fabrice Adam and Anne Grandjean / Generali (CH)

A qui s'adresse la présentation? / To whom is the presentation addressed?

Test Leader, Quality Manager

Mots-clefs / Keywords

- Exigence test projet qualité
-

Résumé de la présentation / Abstract

Dans le cadre d'un programme d'envergure, ayant une contrainte de temps forte, voir figée, la qualité des applications et le suivi des tests devaient être optimisés au maximum.

La direction prise a donc été l'introduction d'un processus sur la gestion des exigences, de la description de celles-ci jusqu'à leur utilisation dans les tests, nous permettant ainsi un suivi strict du projet et nous évitant de nous disperser, dans les fonctionnalités comme dans le nombre de cas décrits.

Vous pourrez vous faire une idée lors de cette présentation des réflexions faites chez Generali afin d'introduire ce processus, de la manière dont nous l'avons introduite et du retour d'expérience dans son utilisation courante.

Afin de vous permettre d'analyser ma soumission, voici un draft de la présentation que je ferai.

Dans le cadre d'un programme d'envergure, ayant une contrainte de temps forte, voir figée, la qualité des applications et le suivi des tests devaient être optimisés au maximum.

La direction prise a donc été l'introduction d'un processus sur la gestion des exigences, de la description de celles-ci jusqu'à leur utilisation dans les tests, nous permettant ainsi un suivi strict du projet et nous évitant de nous disperser, dans les fonctionnalités comme dans le nombre de cas décrits.

Vous pourrez vous faire une idée lors de cette présentation des réflexions faites chez Generali afin d'introduire ce processus, de la manière dont nous l'avons introduite et du retour d'expérience dans son utilisation courante.

Le fil rouge de la présentation sera la suivante (bien entendue elle reste sujette à modification) :

1. Introduction

Après l'introduction d'une équipe de tests, de processus qualité chez Generali, nous avons des résultats positifs quant à l'amélioration de la qualité générale de nos applications (chiffres à l'appui présenté l'année passée lors du précédent iqnite).

Malgré tout, ces processus nous semblaient léger dans le cadre d'un programme d'envergure (migration d'une plateforme Bull à la plateforme web NSI) en particulier du à la quantité de projet engagé (17) et aux délais imposés (terminer le programme pour la fin 2011). La solution envisagée était donc d'introduire une démarche sur la gestion des exigences et l'utilisation de celles-ci dans la conduite des tests.

2. Introduction de la gestion des exigences chez Generali

L'introduction de cette gestion des exigences s'est faite en deux étapes :

1. Comment décrire une exigence, avec l'aide d'une société externe.
 - a. Comment décrire une exigence, écriture d'un document distribué à toutes les équipes.
 - b. Formation du business et de l'IT.
2. Comment utiliser ces exigences dans le cycle de vie du programme (processus décrit par nos soins sur une base « RBT », « requirement based testing »).
 - a. Analyse de nos besoins et description d'un processus adapté à Generali
 - b. Formation du business et de l'IT.
3. Processus de la gestion des exigences

Description du processus avec les étapes clés de ce processus. En particulier les étapes de contrôle qualité, l'organisation mise en place pour ce contrôle qualité.

4. Utilisation quotidienne et retour d'expérience

Comment dans le quotidien nous avons utilisé ce processus, quels sont les points importants à tenir compte et les erreurs à éviter. Quels outils, moyens avons-nous utilisé pour mettre en oeuvre et vivre ce processus.

5. Résultats relevés et attentes futures

Le programme n'étant pas encore terminé, quels sont les résultats intermédiaires relevés (suivi de la qualité, suivi des projets, ...) et qu'attendons nous d'un tel processus dans l'avenir de Generali.

6. Conclusion

Biographie / Biography

Monsieur Adam a suivi des études en informatique à l'école d'ingénieur de l'état de vaud (Eivd). Il a débuté sa carrière chez Elca informatique en tant que consultant et consultant sénior. Il a participé à des projets d'envergures tels que :

- Mise en place d'un environnement de réservation et paiement électronique de tennis et piscine pour la ville de Paris.
- Collaboration au développement du centre de contrôle de l'ATV pour l'ESA (Agence spatiale européenne).
- Recherche et développement interne dans le contrôle des billets électroniques.
- Divers projets liés à la banque et aux assurances.

Il changea ensuite pour travailler avec les assurances Generali à Nyon. Il y est actuellement en tant que cadre, responsable de l'équipe support ainsi que test et qualité au sein de l'IT. Il a mis en place cette dernière équipe et consolidé les aspects qualité à Nyon.

Madame Grandjean est titulaire d'un master en sciences de la communication de l'Université de la Suisse Italienne (USI). Elle a débuté sa carrière au TCS (Touring Club Suisse) au sein du Développement d'entreprise puis a travaillé pour BearingPoint, société de consulting, en tant que consultante à Genève puis à Zurich.

Elle a, pour le compte de ces sociétés, mené et participé à divers projets de changement en entreprise impliquant la mise en place d'outils informatiques dans les domaines banque et assurance notamment.

Madame Grandjean a rejoint Generali en 2006 où elle a pris la responsabilité d'une équipe de chefs de projets et business analysts et de la gestion du portefeuille de projets d'un domaine d'affaire. Elle a rejoint ensuite le Project Management Office de l'entreprise en tant que programm manager. Elle

est actuellement responsable d'un programme de consolidation des systèmes informatiques dans le domaine Non Vie.

Anne Grandjean est certifiée PMP (Project Management Professionnal).
