

Title / Titel

Zielorientiertes Messen und Analyse

Speaker(s) / Referent(en)

Dr. Ernest Wallmüller

Skill Level / Wissensniveau

Beginners till intermediates

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Alle die Prozesse, Projekte und Produkte in der IT messen müssen

Keywords / Stichwörter

Metriken, Messen, ISO 15939, PSM (Practical Software Measurement), GQM, Messprozesse, Messwerkzeuge, Metrikprogramme, Messen in CMMI, Automotive SPiCE und Enterprise SPiCE

Abstract / Zusammenfassung

Die Bewertung von Prozessen, Projekten und Produkten in der Software-Entwicklung mittels Metriken wird immer wichtiger. Richtig eingesetzte Software-Metriken sind die Grundlage für effizientes Projekt- und Qualitätsmanagement. Zielorientiertes Messen ist ein wesentliche Erfolgsfaktor bei der Etablierung von Metrikprogrammen. Es werden Methoden und Hilfsmittel vorgestellt, um Softwareprozesse und –produkte zielorientiert zu messen. Der Bezug zu den Messanforderungen von CMMI, ISO 15504 und Automotive SPiCE wird hergestellt und Lösungsansätze diskutiert.

Inhalt:

- Bedeutung der Metriken in der IT und Software-Entwicklung
- Grundlagen des Messens , ISO 9126 und ISO 25000
- Goal-Question-Metric Ansatz und PSM
- Zielidentifikation, Analyse-, Progress- und Succes-Indikatoren
- Messen in CMMI, Automotive SPiCE und Enterprise SPiCE
- Etablieren von Aktionsplänen
- Messprozesse und ISO 15939
- Messwerkzeuge
- Beispiele von Metrikprogrammen

Biography / Biografie

Universitätsdozent für Wirtschaftsinformatik an der Universität Linz und Salzburg; iNTACS certified Principal Assessor for Automotive SPiCE & ISO/IEC 15504, erfahrener Coach sowie Moderator zahlreicher Workshops und Seminare zu Themen wie Führung, Risiko- und Qualitäts- und Projektmanagement, Qualitätssysteme, Prozeßverbesserung, Business Exzellenz, organisationsbezogenes Veränderungsmanagement; langjähriger Leiter von Forschungs- und Entwicklungsprojekten an der Universität Linz und ETH Zürich; mehrjährige Erfahrung mit internationalen Qualitäts- und Prozessverbesserungsprojekten; Beratungstätigkeit in Österreich, Deutschland, Schweiz und England; Seit 1997 Geschäftsführer und Senior-Berater von Qualität & Informatik, Zürich (www.itq.ch). Autor der Bücher : CMMI® in der Praxis, SPI - Software Process Improvement mit CMMI, PSP/TSP und ISO 15504, Risikomanagement für IT- und Software-Projekte sowie Software-Qualitätsmanagement in der Praxis

Contact information / Kontaktinformationen

Wallmueller@itq.ch Tel. 0041 79 402 44 11
