

Title / Titel

## **Effektives Testen: Der Weg zu einer unternehmensweiten Testmethodik**

---

Speaker(s) / Referent(s)

Späth, Melanie / Capgemini sd&m AG (DE)

Mlynarski, Michael / Software Quality Lab, Universität Paderborn (DE)

---

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Testmanager, Qualitätsmanager, QS-Verantwortliche, Methodik-Leiter und -Entwickler, Projektleiter

---

Keywords / Stichwörter

Testmethodik, ISTQB, Methodikerstellung, Standards, Testprozessanalyse, Bestandsaufnahme, Best-Practices

---

Abstract / Zusammenfassung

Verteilte Entwicklung, variable Fertigungstiefe, hohe fachliche Anforderungen und stark integrierte Lösungen erhöhen die Komplexität und Größe moderner Softwareentwicklungsprojekte. Die Qualität der entstehenden Systemteile im Sichtfeld zu behalten, wird in großen komplexen Projekten zunehmend schwieriger – aber auch wichtiger. Gutes und strukturiertes Testen ist hierfür ein wichtiger Baustein.

In vielen Unternehmen gibt es jedoch gerade zum Testvorgehen noch sehr wenige Vorgaben. Folglich erfindet jedes Projekt eigene Teststufen und -phasen, sucht nach eigenen Tools und erstellt eigene Vorlagen. Ein Abgleich zwischen den Projekten ist dadurch schwierig, ein Vergleich fast unmöglich. Durch eine unternehmensweite Testmethodik lassen sich hier viel Zeit und Kosten sparen. Zugleich wird der Testprozess verbessert – und Softwarequalität damit zuverlässiger gemessen.

Bei Capgemini sd&m sind wir diesen Schritt vor knapp 2 Jahren gegangen. Basierend auf ISTQB und langjähriger Erfahrung haben wir eine unternehmensweite Testmethodik erstellt. Den Prozess von der Bestandsaufnahme bis zur Einführung der Testmethodik haben wir zur Wiederverwendung in anderen Unternehmen festgehalten. In unserem Workshop möchten wir den Prozess und unsere konkreten Erfahrungen kurz vorstellen.

Zu den jeweiligen Prozessschritten werden wir mit den Teilnehmern Erfolgsfaktoren und Stolpersteine im Prozess diskutieren.

Diskussionspunkte im Workshop:

1. Welche Erfolgsfaktoren und Stolpersteine sehen Sie in den einzelnen Prozessschritten?
  2. Wie sind die zu befragenden Projekte für eine unternehmensweite Bestandsaufnahme auszuwählen? Welche Dimensionen sind dazu relevant?
  3. Wie können Best Practices aus den verschiedenen Projekten effektiv gesammelt und konsolidiert werden?
-

4. Welche Rollen sind in den Interviews der Bestandsaufnahme zu befragen?
5. Wer ist aktiv mit an der Erstellung einer Testmethodik im Unternehmen zu beteiligen? Wer bildet den „Fachbereich“?
6. Welche Standards werden bei Ihnen unternehmensweit genutzt?
7. Welche Weiterbildungen zum Thema Test sind in Ihrem Unternehmen etabliert? Für welche Rollen?
8. Wie wird das Feedback aus den Projekten sicher gestellt? Wird es einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess für die Testmethodik geben?
9. Gibt es bei Ihnen etablierte Tools? Gibt es Möglichkeiten, die Anwendung der Methodik durch diese Tools zu unterstützen oder sogar abzusichern?

Lernziele des Workshops:

§ Erfolgsfaktoren und Stolpersteine bei einer unternehmensweiten Bestandsaufnahme zum Testvorgehen

§ Was liefern Standards wie ISTQB? Was muss angepasst werden? Was muss für das Unternehmen spezifisch erstellt werden?

§ Wie kommt man zu einer unternehmensweiten Testmethodik? Wer muss hieran beteiligt sein? Was sind typische Stolpersteine?

§ Was ist bei der Einführung der neuen Methodik zu beachten?

§ Wie kann die Testmethodik durch Werkzeugintegration unterstützt werden?

---

## **Biography / Biografie**

Melanie Späth ist Diplom-Mathematikerin und seit 2001 bei der Capgemini sd&m AG als Managing Consultant tätig.

In ihren ersten Jahren bei Capgemini sd&m sammelte sie im Banken- und Versicherungsumfeld Erfahrungen in allen Disziplinen des Software-Engineering: von der Anforderungsanalyse über Software-Design und Realisierung bis hin zu Test und Inbetriebnahme.

Anfang 2005 spezialisierte sie sich auf Testmanagement. In Großprojekten im öffentlichen Bereich sowie im Automotive-Umfeld entwarf sie Teststrategien und leitete Testteams mit bis zu 40 Testern.

Seit Februar 2008 verantwortet sie das Thema Test in der firmeninternen R&D-Abteilung Capgemini sd&m Research. In dieser Rolle hat sie eine neue, unternehmensweite Testmethodik etabliert und in das Unternehmen ausgerollt. Seit Oktober 2008 leitet sie bei Capgemini sd&m Research das Projekt Quasar Analytics®, in dem sämtliche Qualitätssicherungsmethoden und -tools im Unternehmen gebündelt und weiter entwickelt werden.

Michael Mlynarski hat ein Informatik-Masterstudium an der Universität Paderborn abgeschlossen. Seit März 2008 arbeitet er im Auftrag des Software Quality Labs (s-lab) der Universität Paderborn bei Capgemini sd&m Research an dem Thema Testspezifikation. Sein Promotionsschwerpunkt liegt auf dem Gebiet des modellbasierten Testens von Informationssystemen.

---

**Contact information / Kontaktinformationen**

Späth, Melanie  
Capgemini sd&m AG  
Research  
Carl-Wery-Str. 42

81739 München  
Germany

---