

Title / Titel

Testautomation im TZIT der Generali – Vorgehen, Nutzen, Grenzen

Speaker(s) / Referent(s)

Jakovljevic, Barbara / Generali VIS Informatik GmbH, Österreich (AT)

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Die Präsentation richtet sich an alle, die bereits Testautomation betreiben und Erfahrungen austauschen möchten, bzw. erfahren möchten, wie andere Firmen das Thema Testautomation behandeln.

Und sie richtet sich an all jene, die Testautomation in ihrem Unternehmen erst etablieren wollen und Know How in diesem Bereich sammeln möchten.

Keywords / Stichwörter

Testautomationsansatz „keyword driven approach“, Aufgabenteilung zwischen Tester und Testautomationsentwickler, Nutzen/ Grenzen von Testautomation, Umstellung auf ein neues Testexecutiontool

Abstract / Zusammenfassung

Im Testzentrum TZIT der Generali VIS Informatik wird seit vielen Jahren Testautomation betrieben und weiterentwickelt. Unser Testautomationsansatz ist der „keyword driven approach“.

Dabei werden Testaktionen (keywords) automatisiert. Testfälle und ihre Testdaten sind daher unabhängig von Änderungen in der Testautomation oder der Oberfläche der AUT (application under test).

Grundlage für unsere Testautomation sind die Anwendungen:

- Testfalldatenbank ABCD (Eigenentwicklung)
- WIS WinRunner Interpreter Suite - Scriptsprache zur Interpretation der Testfälle durch HP WinRunner (Eigenentwicklung)
- HP WinRunner (Fremdsoftware)

Für die Wartung und Weiterentwicklung der Testautomation und der nötigen Anwendungen ist ein eigenes Team innerhalb des Testzentrums zuständig – die TSU (Testautomations Support Unit). Dadurch besteht eine klare Trennung zwischen Wartung und Weiterentwicklung der Testautomation selbst und der Durchführung und Wartung automatisierter Testfälle in unseren Testprojekten.

Die Aufgaben sind getrennt nach TSU und betroffenem Testteam (TEST) wie in Abbildung 1 „Tätigkeiten im Rahmen der Testautomation“ festgelegt:

	Tätigkeiten im Rahmen der Testautomation					
	einmalig		zyklisch		laufend	
	TEST	TSU	TEST	TSU	TEST	TSU
Pflichtenheft	erstellen		adaptieren			
Testaktionen	erstellen		adaptieren			
Testfälle	attributieren		adaptieren			
			automatisiert durchführen			
			manuell durchführen			
GUI-Maps	erstellen		adaptieren		korrigieren	
WR-Scripts		erstellen		adaptieren		korrigieren
Technische Doku		erstellen		adaptieren		

Abbildung 1 Tätigkeiten im Rahmen der Testautomation

Die Erwartungen an eine lauffähige Testautomation sind oft sehr hoch, dabei werden nötige Aufwände zur Erhaltung der Testautomation oder trotzdem anfallende manuelle Testdurchführungen (zB Nachtesten eines, automatisiert nicht erfolgreich durchgeführten Testfalles) selten berücksichtigt.

Im TZIT wird Testautomation als Unterstützung für den manuellen Tester gesehen, um zB sich wiederholende Testdurchführungen (Acceptancetests, Regressionstests, Testdatengenerierung) zu übernehmen. Bei der Testautomation geht es also weniger um Einsparung von Kosten, als darum, die Testqualität (durch eine höhere Testabdeckung) zu erhöhen.

Die Auswahl der zu automatisierenden Testfälle ist bestimmten Auswahlkriterien unterlegen. Ebenso der Zeitpunkt, wann die Automatisierung einer AUT begonnen wird und wie hoch der Grad der Automatisierung sein soll/ kann.

Aktuell wird im TZIT die Umstellung auf ein neues Testautomationstool – HP Quick Test Pro (QTP) – evaluiert. Die verschiedenen Schritte zur Umstellung und welche Tätigkeiten dabei anfallen, wurde bereits in einer Vorstudie erarbeitet und geplant.

Der Vortrag behandelt den Testautomationsansatz des TZIT und seine Vor- und Nachteile. Es wird auf die Erwartungen an Testautomation und den Nutzen aus Sicht des TZIT eingegangen, sowie auf die Auswahlkriterien zur Automation von Testfällen (Ab wann ist Testautomation sinnvoll).

Weiters werden die Aufgabenbereiche innerhalb der Testautomation beschrieben und ein Ausblick auf die anstehende Umstellung auf ein neues Testautomationstool gegeben.

Biography / Biografie

Das Testzentrum TZIT der Generali besteht seit 1997.

Im Jahr 2001 habe ich in dieser Abteilung als manuelle Testerin begonnen und habe mich zum Senior Tester und Testfallmanager weiterentwickelt. 2004 folgte der Wechsel zur Testprojektleitung inklusive Aufbau und Strukturierung von Testteams.

Weiters arbeite ich im Testmethoden Team des TZIT mit, das unsere Testmethoden und Testabläufe kontinuierlich analysiert und verbessert.

Seit 2007 bin ich als Vortragende bei externen Veranstaltungen tätig (zB DNUG Konferenz 2007, Vorlesung „Software Engineering für große Informationssysteme“ an der Technischen Universität

Wien und diverse Softwaretest Tagungen).

Contact information / Kontaktinformationen

Jakovljevic, Barbara
Generali VIS Informatik GmbH
TZIT
Kratochwilestrasse 4

1220 Wien
Austria