

Title / Titel

Why the tip of the Iceberg matters – User Interface Quality

Speaker(s) / Referent(en)

Dr. Ronald Hartwig, Manager Consulting & Training, User Interface Design GmbH (Germany)

Skill Level / Wissensniveau

Domain novices or better, preferably average knowledge on software development processes

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Project managers, Product managers, Procurement, Quality Managers, Process owners, System architects, ...

Keywords / Stichwörter

Usability, User Experience, User Interface Design, Software Engineering, Quality Management

Abstract / Zusammenfassung

The visible and feelable part of software is its user interface. Therefore quality deficiencies or outstanding positive characteristics matter to users and purchasers. Especially in the long run the usability and user experience of a product are critical for its future use and development. In order to build an optimal user interface a process with a number of user related tasks is needed. In the end the quality of the user experience, the usability and its overall perceived quality (hedonic as also pragmatic quality aspects) can be measured and should get part of a quality management process. This workshop gives a first glance on these topics and encourages process and product owners to consider this issue in time.

Biography / Biografie

Dr. Ronald Hartwig ist seit 1997 im Bereich Usability, User Experience und Qualitätsmanagement tätig. Seit Januar 2007 ist er Manager Consulting & Training für die User Interface Design GmbH (UID) und seit Januar 2008 leitet er die Geschäftsstelle UID Dortmund. Als Projektleiter und Experte für Arbeits- und Organisationspsychologie berät er Unternehmen bei der Einführung von Usability und benutzerzentrierten Produktentwicklungsprozessen.

Dr. Ronald Hartwig studierte Informatik sowie Psychologie und promovierte im Bereich „Usability von E-Learning-Anwendungen“. Vor seiner Tätigkeit bei UID arbeitete er als Senior Consultant und leitete die Abteilung „Interactive Dialog Systems“ am Cooperative Computing & Communication Laboratory der Siemens AG. Als Sachverständiger für Qualitätssicherung und Gebrauchstauglichkeit war er bei TÜV Rheinland im Bereich Produktqualität und Produktsicherheit beschäftigt.

Zu Dr. Ronald Hartwigs Kunden bei UID gehören Unternehmen wie die Verwaltungs- und Berufsgenossenschaft, Fujitsu Siemens, Metro, Miele und Vaillant. Er ist seit 1998 Mitglied in der Arbeitsgruppe Zertifizierung von Gebrauchstauglichkeit der DATech.

Contact information / Kontaktinformationen

Dr. Ronald Hartwig
Manager Consulting & Training
Leiter Geschäftsstelle Dortmund

User Interface Design GmbH
Hansastraße 7-11
44137 Dortmund

fon +49 (0) 231 / 1333 00 880
fax +49 (0) 231 / 1333 00 89
mob +49 (0) 160 / 991 95 993

email ronald.hartwig@uid.com
Internet www.uid.com
