

Title / Titel

Optimierung der SW Qualitätssicherung für die Passagierabfertigungsapplikationen bei der Lufthansa

Speaker(s) / Referent(s)

Frantzen, Joachim; Reimann, Katharina / Deutsche Lufthansa (DE)

Haberstroh, Gerhard / Hewlett Packard (DE)

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Verantwortliche für die Software Qualitätssicherung

Keywords / Stichwörter

Testmanagement, Testorganisation, Funktionale Qualitätssicherung

Abstract / Zusammenfassung

Der Vortrag gibt einen Einblick in die Software-Qualitätssicherungsmaßnahmen bei der Neu- bzw. Weiterentwicklung von Anwendungen, mit deren Hilfe die Deutsche Lufthansa ca. 70 Mio Passagiere pro Jahr mitsamt Gepäck abfertigt.

Der Bereich Entwicklung Stationssysteme verantwortet die IT-Umsetzung von Fachbereichsanforderungen für alle dazu gehörigen Frontend- und Backend Lösungen. Diese werden in Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Service Providern konzipiert, entwickelt und zur Verfügung gestellt. Der Vortrag beleuchtet Maßnahmen, die zur Sicherstellung einer durchgängigen Operationalisierung der Qualitätssicherung, beginnend von der Anforderung bis hin zum Betrieb, zu ergreifen sind.

U.a. wird aufgezeigt, welche Erfahrungen im Zuge der Umsetzung von Standardisierung und Toolunterstützung bisher gemacht wurden und welche Veränderung die Maßnahmen auf die Aufbau- und Ablauforganisation implizieren (können).

Contact information / Kontaktinformationen

Haberstroh, Gerhard
HP Software Marketing
Herrenberger Str. 130

71034 Böblingen
Germany
