

Title / Titel

Erfahrungsbericht: Ungenutztes Potenzial von Daten aus der Softwareentwicklung gewinnen

Speaker(s) / Referent(s)

Beßen, Denis (1); Oehlschlägel, Thomas (1);

Avci, Oral (2)

1: Finanz Informatik, Deutschland; 2: SQS Software Quality Systems AG (DE)

To whom is the presentation addressed? / An wen richtet sich der Beitrag?

Entscheider, Qualitätsmanager, Führungskräfte

Keywords / Stichwörter

Datenanalyse, Datenqualität, Kennzahlen, Erfahrungsbericht

Abstract / Zusammenfassung

Empirische Befunde zeigen auf, dass der systematische Einsatz von Kennzahlen dazu beiträgt, Ziele der Entwicklung und Wartung besser zu erreichen, indem relevante Daten für fundierte Entscheidungen aufbereitet werden.

Die Einführung und konsequente Anwendung von Kennzahlen ist in der Praxis aber häufig mit großen Herausforderungen verbunden. Zudem ist bei der Einführung neuer Kennzahlen deren Auswertung in der Regel nur mit einem Zeitverzug möglich.

Um schneller Erkenntnisse auf der Grundlage von Fakten zu erhalten, ist der Rückgriff auf bestehende Daten z.B. aus Test- und Fehlerverfolgungsprozessen, Kundenzufriedenheitsanalysen etc. eine zweckmäßige Alternative. Solche Daten liegen meistens in größerem Umfang vor und werden kaum oder nur eingeschränkt genutzt.

Diese Daten weisen folgende Merkmale auf:

sie werden nachträglich mit einer Zielsetzung ausgewertet, welche zum Zeitpunkt der Datenerhebung nicht vorlag.

ihre Qualität ist unterschiedlich und schränkt ggf. den Spielraum für Auswertungen und Schlussfolgerungen ein.

sie sind in der Regel auf verschiedene, nicht aufeinander abgestimmte Datenquellen verteilt.

Für die alternative Lösung stellt sich folglich die Frage, wie bestehende Daten effektiv und effizient analysiert werden können, um wichtige Erkenntnisse mit geringem Aufwand zu gewinnen.

Im Rahmen des Vortrags wird anhand praktischer Beispiele ein erfolgreich erprobtes Verfahren zur Analyse von bestehenden Daten in der Entwicklung und Wartung von Software vorgestellt. Das Verfahren ermöglicht es, ungenutztes Potenzial von bestehenden Datenquellen zu erschließen, um z.B. die Qualität des Vorgehens in der Entwicklung besser bewerten zu können.

Biography / Biografie

Denis Beßen ist seit 1993 als Entwickler und Projektleiter bei der Finanz Informatik GmbH & Co. KG beschäftigt, wo er seit Januar 2004 als Leiter Prozessmanagement für die Prozesse der Software-Entwicklung verantwortlich ist. Nach dem Studium der Informatik war er 9 Jahre als Projektleiter und Senior-Berater in der IT-Beratung tätig.

Thomas Oehlschlägel ist nach dem Mathematikstudium seit 1984 als Entwickler und Qualitätsberater bei der Finanz Informatik GmbH & Co. KG beschäftigt. Er hat langjährige Erfahrung in der Leitung von Entwicklungsprojekten, im Qualitätsmanagement, und er hat maßgeblich den Aufbau und die Weiterentwicklung des Prozessmanagements in der Softwareentwicklung der Finanz Informatik geprägt.

Dr. Oral Avci ist als Berater mit den Schwerpunkten IT-Governance und Business Performance Measurement für die SQS Software Quality Systems AG tätig. Insbesondere berät er Kunden dabei, Kennzahlensysteme zur Steuerung und kontinuierlichen Verbesserung der Entwicklung und Wartung von Software einzuführen und anzuwenden. Nach dem Studium der Wirtschaftsinformatik war Oral Avci unter anderem in der Forschung und Lehre sowie als operativer Geschäftsführer des QFD Instituts Deutschland e. V. aktiv.

Contact information / Kontaktinformationen

Beßen, Denis
Finanz Informatik
Prozessmanagement
Laatzener Straße 5

30539 Hannover
Germany

Dr. Oral Avci
SQS Software Quality Systems AG
Stollwerckstr. 11

51149 Köln

Telefon: +49 (0) 22 03 91 54 – 0
Mobil: +49 (0) 151 580 21 737
Telefax: +49 (22 03) 91 54 – 15
E-Mail: oral.avci@sqs.de
