

Titel

Delivery Efficiency with CMMI

Referent(en)

Worms Carl F. , Architect (Process, Strategy and Governance)

Wissensniveau

Prozess-Performanz-Analyse und Prozessverbesserung gemäss CMMI, PMBoK, SOX

An wen richtet sich der Beitrag?

CIOs, Qualitätsmanager, Prozessmanager, Projektleiter

Stichwörter

CMMI, Prozess-Performanz, Geschäftsnutzen, KPI, Cost Variance, Time Variance, Prozessverbesserung

Zusammenfassung

Der Beitrag behandelt die Effizienzsteigerung, die sich mit der Einführung von CMMI Maturity Level 3 in der Anwendungsentwicklung einer führenden Schweizer Grossbank erzielen liess.

Es wird gezeigt, dass Prozessmessungen wie Aufwand, Kosten Zeit, Qualität und Kundenzufriedenheit, welche im Rahmen von Entwicklungsprojekten erhoben und anschliessend organisationsweit konsolidiert und ausgewertet werden, Hinweise auf Prozessverbesserungen mit nennenswertem Geschäftsnutzen geben.

Biografie

Carl Worms ist Enterprise Architect in der Credit Suisse Private Banking IT und verantwortlich für die Strategie und Governance der Software-Engineering-Prozesse. Er ist seit 1991 in verschiedenen grossen Unternehmen in den Bereichen Software-Engineering-Methodik und Software-Qualitätssicherung tätig. 1993 erhielt er für eine Arbeit über Objektorientierung und Testautomatisierung den Walter-Masing-Preis der Deutschen Gesellschaft für Qualität. Seit 1999 in der Credit Suisse, war er zuerst als führender Methodiker in der IT-Architektur tätig und leitete von 2002 bis 2005 das erste Softwareprozess-Verbesserungsprogramm. Von 2006-2008 leitete er das Qualitätsmanagement der IT Private Banking.

Kontaktinformationen

Carl Worms

CREDIT SUISSE AG
KSMF 2
Postfach 600
CH 8070 Zürich

Telefon: +41 44 334 57 71

carl.f.worms@credit-suisse.com
