

Titel

## IT-Dienstleistung im Versicherungsunternehmen

---

Referent(en)

Christian Nowotny, ARAG Österreich

---

An wen richtet sich der Beitrag?

IT-Anbieter (Bestandsführungssysteme und Betriebsführung)  
IT-Verantwortliche  
Entscheidungsträger und Projektverantwortliche für die Frage „make or buy?“

---

Stichwörter

Make or buy, Versicherungsbetrieb, Aufgabenverteilung, Effizienzsteigerung, Outsourcing, Fokus auf Kernkompetenzen, Requirements Engineering

---

Zusammenfassung

### **Make or buy – Dogma oder betriebswirtschaftliche Abwägung?**

Kaum ein Thema wurde und wird in der österreichischen Versicherungswirtschaft „leidenschaftlicher“ diskutiert, als die Frage, ob ein Outsourcing des IT-Betriebes – oder gar die Nutzung eines „fremden“ Bestandsführungssystems – nicht die „Aufgabe eines strategischen Geschäftsfeldes“ bedeute.

Der gegenständliche Vortrag beleuchtet – unter Vermeidung jeglicher dogmatischer Ansätze – die Chancen und Risiken von internen oder externen Lösungen und beschreibt – vor dem Erfahrungshintergrund eines mittelständischen Spezialversicherers – das Spannungsfeld qualitativer, zeitlicher und ökonomischer Herausforderungen.

---

Biografie

Christian Nowotny, geb. 1962 in Wien, verantwortet im Vorstand des Spezialrechtsschutzversicherers ARAG Österreich die Bereiche „Versicherungstechnik“ und „Services“ (Betriebsorganisation und IT). Herr Nowotny ist seit 2006 für die ARAG tätig; in den Jahren 2007 / 2008 erfolgte unter seiner Verantwortung in 18monatiger Projektdurchlaufzeit ein durchgängiges Outsourcing des IT-Betriebes, sowie die Implementierung eines neuen Bestandsführungssystems auf der Grundlage einer für die ARAG-Bedarfe angepassten Standardsoftware.

Vor dem Jahr 2006 war Herr Nowotny in verschiedenen, leitenden Funktionen innerhalb des Allianz-Konzerns Österreich tätig.

---