

Titel

Wie beeinflusst Scrum die Prozess- und Softwarequalität? Praxisbeispiel Six Card Solutions

Referent(en)

Dogan, Turgut (1); Bütikofer, Thomas (2) / 1: Netcetera, Schweiz; 2: Six Card Solutions, Schweiz

An wen richtet sich der Beitrag?

An alle, die sich mit agilen Vorgehensmodellen im Unternehmen befassen (wollen), z.B.: (IT-)Projektleiter, Test- und Change-Manager, Software-Entwickler und Tester.

Stichwörter

Scrum, Prozessautomatisierung, Reifemodelle der Softwareentwicklung, Projekt-Erfolgsfaktoren, Testautomatisierung, Qualitätsmanagement

Zusammenfassung

Kürzere Änderungszyklen, zunehmender Kostendruck, Realisierung komplexer Software-Produkte und verkürzte Durchlaufzeiten bei der Softwareerstellung sind nur ein paar Beispiele, die nach agilen Vorgehensmodellen wie z.B. Scrum fordern. Scrum ist ein kundenorientierter, iterativer Prozess für die Entwicklung von Software, der die Prinzipien agiler Softwareentwicklung in der Praxis berücksichtigt. Der Prozess besteht aus mehreren Feedback-Schleifen mit den Phasen Plan, Do, Check und Act.

2010 testete Six Card Solutions Scrum pilotweise in einigen Organisationseinheiten. 2011 wurde Scrum in der Softwareentwicklung und der Qualitätssicherung eingeführt.

Folgende Fragen stehen bei der Scrum-Einführung im Zentrum:

- Welchen Einfluss hat Scrum auf die Prozessqualität und –automatisierung im Unternehmen?
- Welchen Einfluss hat Scrum auf die Softwarequalitätssicherung?
- Welche organisatorischen Herausforderungen muss Six Card Solutions bei der Scrum-Einführung meistern?
- Wie beurteilen die Beteiligten die Auswirkungen von Scrum auf Erfolgsfaktoren wie z.B. Qualität, Effizienz oder Motivation?
- Fördert Scrum die Industrialisierung der Software-Qualitätssicherung?

Diese Fragen beantworten wir mit konkreten Beispielen: So hat sich die Softwarequalität durch kontinuierliche, automatisierte Integrationstests verbessert. Quantitative Prozesskennzahlen halfen, die Abläufe in der Softwareentwicklung besser zu verstehen. Die Ergebnisse der Mitarbeiterumfragen bestätigen, dass Scrum die Projekt-Erfolgsfaktoren begünstigt.

Biografien

Thomas Bütikofer, Senior Software-Entwickler, hat den Übergang vom Wasserfall-Modell zu Scrum bei SIX Card Solutions mitgestaltet. SIX Card Solutions ist die führende Verarbeiterin von kartenbasierten Zahlungen in der Schweiz und in Österreich. In seiner neuen Rolle als technischer Produkt-Manager analysiert er Kunden- und Marktanforderungen und ist für die Weiterentwicklung von PASS, dem Softwaresystem zur Abwicklung kartenbasierter Zahlungen, zuständig.

Turgut Dogan arbeitet als Berater und Project Manager bei Netcetera, die zur technologischen Spitzengruppe der Informatik-Dienstleister in der Schweiz zählt. Er begleitete Six Card Solutions bei der Scrum-Einführung und sorgt dafür, dass Verbesserungsprozesse bei SIX Card Solutions kontinuierlich und nachhaltig etabliert werden.
