

Titel

## **Erfahrungsbericht Enhanced Test Management bei der BASF IT Services**

---

Referent(en)

**Boller, Christine (1); Rasking, Matthias (2) / 1: BASF IT Services GmbH, Deutschland; 2: Accenture GmbH, Deutschland**

---

An wen richtet sich der Beitrag?

**Test Manager, Qualitätsbeauftragte, Tester**

---

Stichwörter

**SAP Test Management, Prozessoptimierung, Standardisierung, IEEE**

---

Zusammenfassung

Die BASF IT Services GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, der innovative und zuverlässige Dienstleister der BASF Gruppe zu sein. Um diesem Anspruch gerecht zu werden wurde eine neue zentrale Einheit eingeführt, welche die Prozesse, Aufgaben und ein global gültiges Verständnis von Test-Management auf Basis von Standardmodellen wie ISTQB, IEEE und TMMi definiert. Diese zentrale Einheit hat im Wesentlichen zwei Schwerpunkte: SQA - Solution Quality Assurance und Testing. Um die Schwerpunkte auszugestalten, wurde in 2010 ein Projekt namens "Enhanced Test Management" gestartet, welches die Prozesse, Methoden und Rollen für ein effizientes und einheitliches Vorgehen im Bereich Testen und SQA (beginnend mit der SAP Landschaft) erarbeitet und im Konzern etablieren soll.

In diesem Vortrag wird die Ableitung der BASF-spezifischen Vorgaben aus den Standardmodellen anhand praktischer Beispiele wie der nun gültigen Testrichtlinie sowie der Organisationsbeschreibung für SQA und Testing aufgezeigt. In diesem Vortrag wird die Einführung der Prozesse und Rollen anhand von Beispielprojekten vorgestellt, so zum Beispiel die Verwendung weiterführender Metriken für den Fehlermanagement-Prozess, die Einführung von SAP Solution Manager als zentrales Testfallrepository oder die Etablierung eines Fehlerbeauftragten für Großprojekte. Die Zuhörer erfahren aufgrund praktischer Berichte, wie die notwendigen Change- und Kommunikations-Maßnahmen für einen Großkonzern wie die BASF mit internationalen Projekten und dynamischen Anforderungen umgesetzt werden konnten. Erfahrungen mit SAP-Projekten und Anwendungen stehen dabei im Vordergrund, vor allem hinsichtlich laufender Upgrade und Konsolidierungsprojekte und deren spezifischen Herausforderungen für Testprozesse.

Ziel dieses Vortrages ist eine Vorstellung des Projektes mit den erreichten Ergebnisse sowie den weiteren Zielen

- Erfahrungsbericht zu den Themen Prozessimplementierung und –optimierung und Standards (ISTQB, TMMi und IEEE)
  - Übersicht der notwendigen Bausteine, um ein Test Management Framework neu zu gestalten und einzuführen (v.a. Richtlinie, Teststrategie, Prozesse, Rollen)
-

- Projektvorgehen und Schaffung einer Basis für nachhaltiges Change Management – in der BASF IT und beim Kunden BASF
  - Lessons Learned im Bereich Tool-Auswahl, Erfüllung erster Projektanfragen und Change Management
  - Roadmap zum weiteren Vorgehen, insbesondere im Bereich Test Automatisierung, Performance Tests und Integration einer kommerziellen Test Management Tool Suite.
- 

### **Biografie**

Christine Boller leitet das Team Testing und SQA bei der BASF IT Services GmbH, dem IT-Dienstleister der BASF Gruppe. In dieser Funktion ist sie verantwortlich für den Aufbau und das Management eines übergreifenden Test und QS-Managements für den gesamten Information Services Bereich der BASF Gruppe.

Hr. Rasking leitet den Bereich Accenture Test Services in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie Accentures globale Testing Community of Practice mit über 12.000 Testspezialisten. Herr Rasking ist seit mehr als 10 Jahren tätig für Kunden in verschiedenen Industrien in den Bereichen Software- und Systementwicklung und bei der Gestaltung und Implementierung von Test- und IT-Prozessen. Neben seinen Projektaufgaben bei Accenture leitet er als Working Group Manager den Bereich Model Development and Maintenance der TMMi foundation, einer not-for-profit Organisation zur Etablierung von TMMi als Prozessstandard im Testing.

---