

Titel

«Die Psychologie fehlerhaften Handelns: über die Wahrheit des Irrtums»

Referent

Prof. Dr. Theo Wehner, ETH Zürich

Wissensniveau

Leicht über der Allgemeinbildung und etwas über dem gesunden Menschenverstand

An wen richtet sich der Beitrag?

An wache, denkfrohe ZuhörerInnen; Experten und Laien auf dem Themengebiet

Keywords / Stichwörter

Psychologische Fehlerforschung und philosophische Irrtumsdiskussion, Fehlerfreundlichkeit, Lernen und Antizipation

Abstract / Zusammenfassung

Qualität mal aus einem ganz anderen Gesichtspunkt zu betrachten und dabei Parallelen zur IT-Welt zu erkennen, das ist das Ziel dieses Vortrages.

Prof. Wehner wird auf folgende Thesen bzw. Fragen eingehen:

- Liegt in Fehlern etwas Vitales?
- In Fehlern wird etwas sichtbar, was sonst nicht erkennbar ist!
- Welche Fehlerfreundlichkeits-Prinzipien gibt es? Ist ABS (in Fahrzeugen) fehlerfreundlich?
- QS ist nicht fehlerfreundlich!

Sind Sie gespannt auf einen Vortrag, der den langjährigen Erfahrungen und Arbeiten sowohl in der IT-nahen Welt als auch der Philosophie entsprungen ist.

Biografie

Theo Wehner (geb. 27. 3. 1949 in Fulda, verh., 2 Kinder) ist seit 1997 ordentlicher Professor für Arbeits- und Organisationspsychologie an der ETH Zürich und Leiter des Zentrums für Organisations- und Arbeitswissenschaften (ZOA).

Er studierte – nach abgeschlossener Berufsausbildung und mehrjähriger Angestelltentätigkeit – an der Universität Münster Psychologie und Soziologie. Anschließend arbeitete er an den Universitäten Münster und Bremen, promovierte und habilitierte sich 1986 ebenfalls dort. Von 1989 bis 1997 war er Professor für Arbeitspsychologie an der TU Hamburg-Harburg.

Forschungsschwerpunkte

- * Handeln in komplexen Systemen und Organisationen (Spital, Schule etc.),
 - * Freiwilliges Tätigsein in der Gesellschaft und in Organisationen
 - * Psychologische Risiko-, Sicherheits- und Fehlerforschung in hoch-komplexen Systemen
 - * Verhältnis von Erfahrung und Wissen,
 - * Innovatives und kooperatives Handeln; Innovation und Konflikte,
-

In seiner Forschung ist ein sowohl quantitatives als auch qualitatives empirisches Vorgehen zentral, jedoch immer eingebettet in die betriebliche Lebenswelt und in enger Kooperation mit den Vertretern der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerseite.

Kontaktinformationen

ETH Zürich
Prof. Dr. phil. Dipl.-Psych. Theo Wehner
Zentrum für Organisations- und Arbeitswissenschaften (ZOA)
Forschungsgruppe "Psychologie der Arbeit in Organisation und Gesellschaft" (PdA)
Kreuzplatz 5, KPL H 13, CH-8032 Zürich
twehner@ethz.ch
<http://www.zoa.ethz.ch>, <http://www.pda.ethz.ch>
Tel.: +41 44 632 70 88; Fax: +41 44 632 11 86
