

Titel

Software Qualitätssicherung – Geschäftsrisiken proaktiv managen !

Referent(en)

Mag. Robert Haider, Donau Versicherung

Keywords / Stichwörter

- Steigende Qualitätsanforderungen
 - Kundennutzen
 - Risikomanagement
-

Abstract / Zusammenfassung

Welche Einflußfaktoren auf Qualität gibt es im Unternehmen?

Wie kann erreicht werden, dass bei Kunden auch "gefühlte" Qualität ankommt?

Wie wird die weitere Entwicklung im Hinblick auf verschärftes Risikomanagement und Anforderungen der Aufsichtsbehörden sein?

Dieser Vortrag gibt Einblick in die aktuellen Entwicklungen in der Versicherungswirtschaft

Biografie

Mag. Robert Haider

Vorstandsdirektor Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group

Ausbildung

1983 Matura

1989 Magister der Rechtswissenschaften

Beruflicher Werdegang:

1989 - 1998 Elektronische Datenverarbeitung Ges.m.b.H erweiterte Geschäftsführung

1998 - 2001 Metropolitan Datenservice Ges.m.b.H Geschäftsführung

1999 - 2001 Metropolitan Rechenzentrum Ges.m.H Geschäftsführung

Ab 2001 Stellvertretendes Vorstandsmitglied Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group

Ab 2003 ordentliches Vorstandsmitglied Donau Versicherung AG Vienna
