

Titel

Qualitätsbewusstsein in der IT schaffen – der sichere Weg des Kulturwandels im Unternehmen

Referent(en)

Groer, Michael / UNIQA Software-Service GmbH, Österreich

An wen richtet sich der Beitrag?

Führungskräfte der IT,

Keywords / Stichwörter

Qualität, Strategie, Praxis, Erfahrung

Abstract / Zusammenfassung

Was tun, wenn die Praktiken und Überzeugungen in der Qualitätssicherung in einem Unternehmen weit auseinander fallen und eine heterogene Teamstruktur ein einheitliches Vorgehen und erst recht kontinuierliche Verbesserungen behindern. Die UNIQA Software Service hat es geschafft, nach drei Jahren stetigen Wandels ihre Qualitätsstrategie im Unternehmen zu vereinheitlichen und dabei in sämtlichen Projekten unter den Mitarbeitern ein neues Qualitätsbewusstsein für Software zu schaffen.

Doch was war das Rezept für den Erfolg? Wie hat man den Risiken wirkungsvoll aus dem Weg gehen können? Interessanter Weise weder durch rigide Vorgaben des Managements noch durch sanfte Appelle an die Mitarbeiter, sondern aus dem taktvollem Mix aus Beidem – und letztendlich einer maßgeschneiderten Qualitätsstrategie.

Der Vortrag schildert den Ablauf des Änderungsprozesses im Unternehmen, welche wesentlichen Maßnahmen man ergriffen hat und auch welche Rückschläge man dabei hat hinnehmen müssen. Letztendlich werden die wesentlichen Strategien herausgearbeitet, die zu einem erfolgreichen Weg der Vereinheitlichung und Professionalisierung in der Qualitätssicherung eines ganzen Unternehmens geführt haben. Dies umfasst neben dem Bereich des klassischen Testens auch Themen des Projekt- und Anforderungsmanagements.

Biografie

Herr Ing. Michael Groer, Geschäftsführer Stv. der UNQIA Software Service GesmH

Nach einem Start als SW-Entwickler und Analytiker 1987 seither als Projektleiter, Abteilungs- und Teamleiter und damit mit Prozeß- und Organisationsoptimierungen in diversen Umfeldern bzw. Unternehmensbereichen tätig.

Kontaktinformationen

Tischler, Harald

UNIQA Software-Service GmbH

1029 Wien

Austria
